

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Alpha

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Baixo Vouga, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Alpha representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Baixo
Vouga

O Coordenador da USF Alpha

Plano de Ação 2021

USF Alpha

ACES Baixo Vouga, ARS Centro

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	8
5. Atividades	14
6. Plano de Formação	26
7. Recursos	28
8. IDG	31
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	33
10. Plano de Melhoria	35

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos

Identificação

USF Alpha, ACES Baixo Vouga, ARS Centro

Morada: Rua Grupo de Associação Cultural, 3880-501 - Válega

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2009-12-29

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 10300

Data Parecer Técnico: 2015-02-25

Horário de Funcionamento

De 2^a a 6^a feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Rafael Hipólito Azevedo Gonçalves

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
RITA HELENA SOARES RIBEIRO PEREIRA	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
RUI FILIPE BAPTISTA SILVA MANEIRAS	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
HELDER OSCAR SILVA FERNANDES	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
INES BARBOSA FIGUEIREDO	Medicina Geral e Familiar	1.0
CARLA SOFIA JESUS BASTOS	Medicina Geral e Familiar	1.0
OLEKSANDR TURYANSKY	Medicina Geral e Familiar	1.0
ALCINO JORGE MARCOS SOUSA SANTOS	Medicina Geral e Familiar	1.0
RAFAEL HIPOLITO AZEVEDO GONCALVES	Medicina Geral e Familiar	1.0
RUI FILIPE BAPTISTA SILVA MANEIRAS	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		6.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
CRISTIANA SOFIA VALENTE SANTOS	Saúde Materna e Obstétrica	1.0
JOSE CLAUDIO JESUS REIS	Sem especialidade	1.0
CATARINA JOSE CARVALHO LAMAS	Sem especialidade	1.0
FERNANDA MARIA BARBOSA MAGALHAES CRUZ	Sem especialidade	1.0
HELDER OSCAR SILVA FERNANDES	Sem especialidade	1.0
DIANA MANUELA PEREIRA SILVA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		6.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA CONCEICAO OLIVEIRA PINHO GOMES	Não especificado	1.0
RITA HELENA SOARES RIBEIRO PEREIRA	Não especificado	1.0
DANIELA PEREIRA DE MENDONCA	Não especificado	1.0
MARIA CONCEICAO CASIMIRO PINTO	Sem especialidade	1.0
MARIA FATIMA COIMBRA PEREIRA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		5.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

2. Quem Servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 10323

Índice de Dependência Jovens: 18.06% Idosos: 28.99% Total: 47.05%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	276	280	556	834
>=7 e < 65 Anos	3870	3862	7732	7732
>= 65 e < 75 Anos	468	569	1037	2074
>= 75 Anos	393	605	998	2495

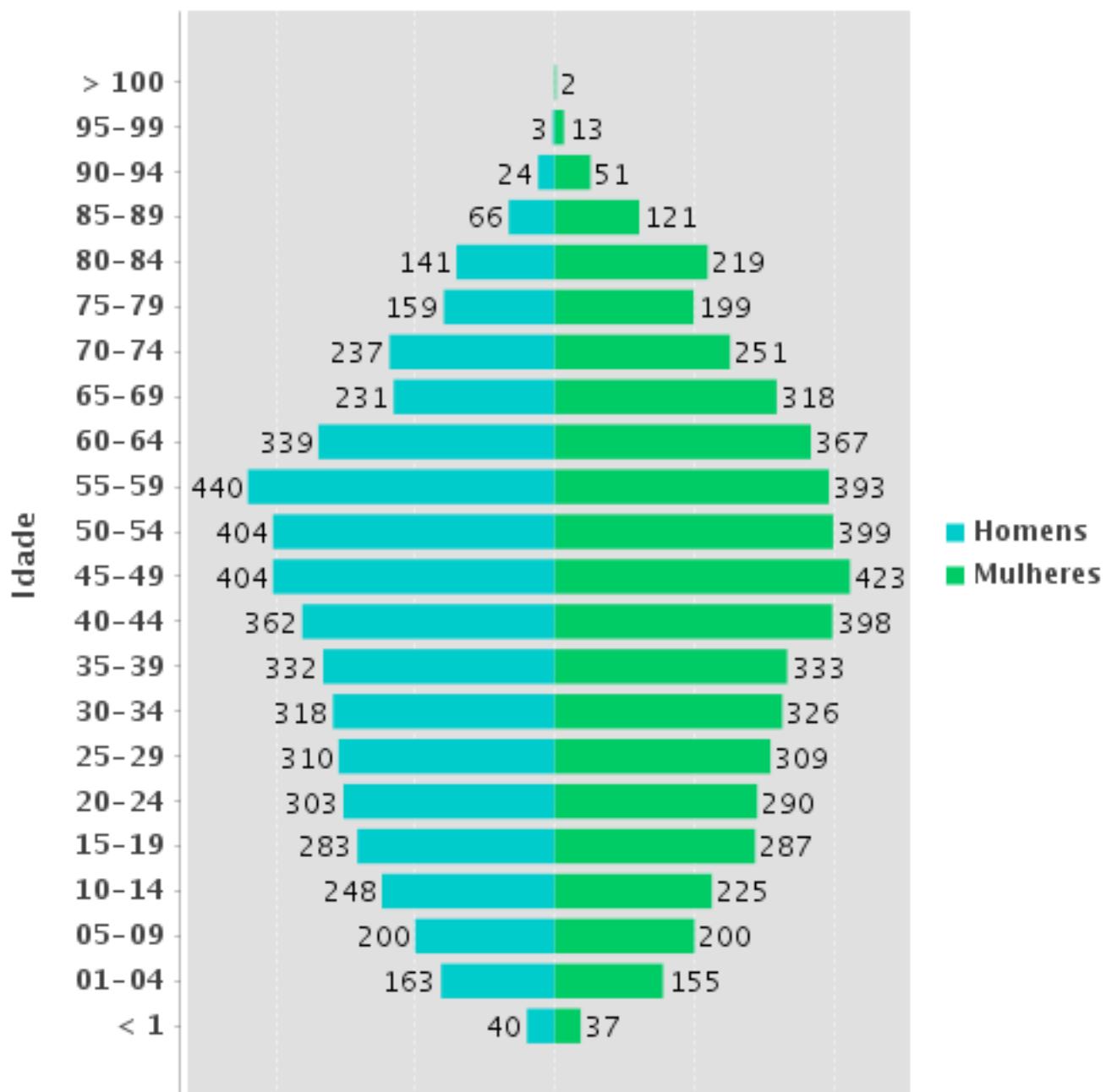
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	2366	2366	2366

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	40	37	77	115.5
10-13	204	186	390	390
15-17	159	161	320	320

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
	2021	2022	2023	Justificação
Acesso				
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				De acordo com a operacionalização da contratualização nos CSP (ACSS - DEZ 2020)
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajeto do Utente na Unidade Funcional				De acordo com a operacionalização da contratualização nos CSP (ACSS - DEZ 2020)
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde				
	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença				
	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição				
	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				De acordo com a operacionalização da contratualização nos CSP (ACSS - DEZ 2020)
Satisfação de Utentes				
	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial				
	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais	De acordo com a operacionalização da contratualização nos CSP (ACSS - DEZ 2020)			
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco	De acordo com a operacionalização da contratualização nos CSP (ACSS - DEZ 2020)			
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão	De acordo com a operacionalização da contratualização nos CSP (ACSS - DEZ 2020)			
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa	De acordo com a operacionalização da contratualização nos CSP (ACSS - DEZ 2020)			
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	De acordo com a operacionalização da contratualização nos CSP (ACSS - DEZ 2020)			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				De acordo com a operacionalização da contratualização nos CSP (ACSS - DEZ 2020)

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Doenças Cérebro-Cardiovasculares	<p>As doenças cérebro-cardiovasculares continuam a ser a principal causa de mortalidade na população portuguesa, tal como em todos os países europeus. A OCDE refere que as doenças cardiovasculares são a principal causa de morte nos estados membros da União Europeia, representando cerca de 36% das mortes na região em 2010. Elas abrangem um leque alargado de doenças relacionadas com o sistema circulatório, incluindo a Doença Isquémica Cardíaca e as Doenças Cérebro Vasculares.</p> <p>Em termos de taxa de mortalidade padronizada, salienta-se a tendência constante de decréscimo verificada nos anos mais recentes, que permitiram atingir em 2015 uma proporção de óbitos de doenças cardiovasculares de 29,7%, um dos melhores valores das últimas décadas. Para esse facto têm contribuído a implementação de medidas que intervêm em determinantes transversais de saúde, nomeadamente a prevenção e controlo do tabagismo, a alimentação saudável, a diabetes, a hipertensão arterial, a dislipidemia e a obesidade.</p> <p>É fundamental durante o próximo ano tentar perceber a repercussão da pandemia por COVID-19 na doença cardiovascular pelos condicionalismos sociais, económicos e nos sistemas de saúde. O recurso à telemedicina foi promovido durante a pandemia, permitindo o acompanhamento de patologias crónicas e a triagem de patologias agudas, minimizando ao mesmo tempo a exposição dos utentes e dos profissionais de saúde. A teleconsulta tem, contudo, várias limitações e, portanto, se o contexto epidemiológico o permitir pretendemos retomar a atividade presencial desses utentes.</p> <p>Proporção de Utentes na USF ALPHA – Dez 2020: Obesidade (22,49%) e Excesso de peso (25,91%); Alterações do metabolismo dos lípidos (31,65); Hipertensão arterial (24,75); Abuso de Tabaco (12,92%); Diabetes Mellitus (9,49%)</p>	<p>1 - Promover uma atuação planeada e organizada na prevenção e controlo dos fatores de risco cardiovasculares, de forma a não só evitar as doenças cérebro-cardiovasculares, mas também reduzir as incapacidades por elas causadas e prolongar a vida.</p> <p>2 - Atenuar o efeito da pandemia (consequências indiretas) melhorando os indicadores de saúde relacionados com a doença Cérebro-Cardiovascular.</p> <p>3 - Aproximar a realidade da consulta remota à realidade de uma consulta presencial adaptando e escolhendo o melhor método para cada doente.</p> <p>4 - Reduzir a mortalidade prematura <70 anos por doença cerebrovascular e cardiovascular (deteção precoce dos fatores de risco cardiovasculares e consequente controlo dos mesmos para assim, evitar graves complicações, promovendo uma vida mais longa e saudável)</p> <p>5 - Reduzir o risco cardiovascular através do controlo dos fatores de risco modificáveis com particular enfoque na HTA, DM e Dislipidemia (promover estilos de vida saudáveis mesmo durante o confinamento / isolamento, como alimentação saudável, evitar bebidas alcoólicas e tabagismo, realizar atividade física regular dentro de casa, realizar atividade /hobbies que ajudem na saúde mental e afastem a ansiedade associada ao confinamento / isolamento).</p> <p>6 - Reduzir a prevalência do consumo de tabaco na população com ≥ 15 anos e eliminar a exposição ao fumo ambiental (Fazer Intervenção breve a todos os fumadores - alertar a população dos riscos do consumo de tabaco e promover a cessação tabágica)</p> <p>7 - Controlar a incidência e a prevalência de excesso de peso e obesidade na população</p>

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
Doenças Oncológicas	<p>Na Europa os tumores malignos são a segunda causa de morte e morbilidade, logo a seguir às doenças cardiovasculares (OMS, 2016), sendo a primeira causa de morte prematura.</p> <p>No mundo, cerca de 30% das mortes por cancro são provocadas por 5 principais fatores de risco comportamentais e alimentares: índice de massa corporal elevado, baixo consumo de frutas e legumes, falta de exercício físico, tabagismo e consumo de álcool (OMS, 2015). Na Região Europeia, mais de 40% das mortes por cancro são evitáveis (OMS, 2016).</p> <p>Nos homens, em 2012, os 5 tipos de cancro mais frequentes (número total de casos) foram o cancro da próstata (66,2 novos casos/100.000), do cólon e reto (42,1 novos casos/100.000), do pulmão (32,2 novos casos/100.000), da bexiga (23,4 novos casos/100.000) e do estômago (18,3 novos casos/100.000).</p> <p>Nas mulheres, os 5 tipos de cancro mais frequentes foram o cancro da mama (60,9 novos casos/100.000), do cólon e reto (29,2 novos casos/100.000), do colo uterino (14,9 novos casos/100.000), do estômago (11,8 novos casos/100.000) e do pulmão (9,8 novos casos/100.000) (OMS, 2012).</p> <p>A crise pandémica originou consequências diretas nos cuidados de saúde, uma vez que fomos obrigados a mudar as prioridades na atividade clínica, obrigando ao cancelamento de algumas consultas e exames e até mesmo à suspensão da atividade clínica presencial durante alguns meses. À semelhança do que já aconteceu em 2020, a USF ALPHA pretende prosseguir uma abordagem de prevenção com implementação de estilos de vida saudáveis, aumentar a população rastreada e realizar diagnósticos precoces com o objetivo de diminuir a mortalidade relacionada com patologia oncológica.</p> <p>Proporção de Utentes na USF ALPHA – Dez</p>	<p>1 – Aumentar a taxa de cobertura dos rastreios oncológicos (cancro da mama, colo do útero e colón e reto), reduzindo a mortalidade associada a tumores passíveis de prevenção.</p> <p>2 - Reduzir a mortalidade prematura <70 anos por doença oncológica</p> <p>3 - Controlar a incidência e a prevalência de consumo de álcool na população</p> <p>4 – Alertar a população dos riscos do consumo de álcool e promover a cessação alcoólica.</p>

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	2020: Neoplasias Malignas (4,62); Neoplasia da mama (0,79); Neoplasia cólon / reto (0,63); Neoplasia da próstata (0,62); Neoplasia colo do útero (0,077)	
Perturbações Mentais	<p>Estudo Epidemiológico Nacional de Saúde Mental (Caldas de Almeida e Xavier, 2013), mostra que as perturbações psiquiátricas afetam mais de um quinto da população portuguesa (prevalência anual). Deste valor global, os valores mais altos são atribuídos às perturbações da ansiedade (16,5%) e às perturbações depressivas (7,9%).</p> <p>O impacto da doença mental na capacidade produtiva é avassalador. Recorrendo ao global burden disease (GBD), ferramenta epidemiológica que tem como objetivo último apoiar as tomadas de decisão sobre estratégias e políticas na área da saúde, verifica-se que as perturbações mentais apresentaram um peso de 11,75%; no que se refere à carga de morbilidade, em anos de vida perdidos por incapacidade (YLD), as perturbações mentais têm um peso de 22,55%; Portugal apresenta um elevado consumo de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos (96 DHD). Este consumo é muito superior ao verificado na Dinamarca (31 DHD), Noruega (62 DHD) e Itália (53 DHD).</p> <p>Os resultados do estudo “Saúde Mental em Tempos de Pandemia (SM-COVID19)” indicam que cerca de 25% dos participantes apresenta sintomas moderados a graves de ansiedade, depressão e stress pós-traumático. Estes resultados estão em linha com outros estudos a nível mundial, confirmando que as alterações profundas provocadas pela COVID-19 no quotidiano das pessoas tiveram impactos na sua saúde mental e bem-estar.</p> <p>Proporção de Utentes na USF ALPHA – Dez 2020: Perturbações depressivas (14,92) e Perturbação da Ansiedade (7,29)</p>	<p>1 - Aproximar a realidade da consulta remota à realidade de uma consulta presencial adaptando e escolhendo o melhor método para cada doente.</p> <p>2 - Inverter a tendência da prescrição de benzodiazepinas na população inscrita na USF, investindo mais na psicoterapia.</p>
Doenças Respiratórias	Em Portugal, as doenças respiratórias são uma das principais causas de morbilidade e mortalidade, em particular as doenças respiratórias cónicas (DRC), cuja prevalência é	1 - Aproximar a realidade da consulta remota à realidade de uma consulta presencial adaptando e escolhendo o melhor método para cada doente.

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	<p>de cerca de 40%, com tendência a aumentar. Portugal tem assistido, desde a década de 1990, a um aumento consistente da mortalidade global por doenças respiratórias. Atualmente estas doenças são a terceira principal causa de morte, a seguir às doenças do aparelho circulatório e aos tumores malignos. Em 2013 as doenças respiratórias foram responsáveis por 12.605 óbitos (11,83%), constatando-se que a percentagem de mortalidade global foi superior nos homens (12,09%), comparativamente com as mulheres (11,56%). Entre as doenças respiratórias crónicas mais importantes, destacam-se, pela sua elevada prevalência, as seguintes: Asma, Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica (DPOC) e Síndrome da Apneia do Sono.</p> <p>As doenças respiratórias são, no seu conjunto, uma importante causa de morbilidade, internamentos hospitalares e mortalidade. Como em qualquer patologia, todas as oportunidades que permitam uma intervenção que garanta ganhos em saúde devem ser aproveitadas em prol do utente. O controlo da função respiratória é essencial para garantir uma boa qualidade de vida e também para evitar o des controlo de outras patologias crónicas. Em plena pandemia de COVID-19, devemos oferecer todas as ferramentas para os capacitar para o melhor controlo da sua doença.</p> <p>A USF ALPHA tem de concentrar esforços para informar e sensibilizar os seus utentes com patologia respiratória a manterem as suas terapêuticas, estando empenhada a encontrar meios alternativos (teleconsulta, disponibilização de informação no sítio da internet da unidade) para transmitir essa mensagem e para aferir o controlo das mesmas.</p> <p>Proporção de Utentes na USF ALPHA – Dez 2020: Asma (4,55) e DPOC (1,65%)</p>	<p>2 – Promover um bom controlo da função respiratória - Educar, capacitar, ajudar e acompanhar esta população de risco da USF ALPHA</p> <p>2 - Realizar Auditoria Interna para avaliação da prestação de cuidados ao utente com asma.</p> <p>3 - Disponibilizar na página da USF ALPHA vídeos com as técnicas inalatórias para os diferentes dispositivos inalatórios.</p>
COVID-19	Os cuidados de saúde primários (CSP) assumem-se como o pilar do Serviço Nacional de Saúde (SNS). A pandemia por Covid-19	1 – Assegurar uma adequada resposta a todos os utentes inscritos na USF ALPHA com sintomas respiratórios / suspeitos de COVID-

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	<p>confirmou a relevância da proximidade, onde uma forte rede de CSP tem sido o rosto (in)visível do sistema de saúde. A maioria dos infetados não precisa de internamento hospitalar, sendo que mais de 95% foram acompanhados pelos CSP em termos domiciliários. Num curto espaço de tempo, foi necessário a reinvenção dos CSP, com reorganização de recursos humanos e reestruturação do ponto de vista clínico face às normas emanadas pela DGS, bem como redefinição dos próprios espaços físicos. O grande desafio da USF ALPHA, durante o ano de 2021, vai ser organizativo, pois vai ser fundamental, assegurar uma resposta eficaz a todas as atividades “COVID-19”, com a simbiose de uma ação estruturada e adequada de resposta à carteira básica de serviços. Nesta fase, parece ser expectável que tenhamos de conviver com esta pandemia por algum tempo. Mas, persistindo as outras patologias, torna-se imperativo passar de serviços mínimos para o business as usual dos CSP.</p> <p>A resposta deverá ser flexível e será fundamental perceber quais das transformações alicerçadas na urgência se podem consolidar de forma permanente, com vista à otimização de recursos e cuidados, simplificação de procedimentos, valorização da troca de experiências e maximização do benefício da transformação digital. Por fim, assegurar que seja a evidência científica e o contributo dos profissionais de saúde e utentes a nortear a tríade de inovação, flexibilidade e equidade no acesso aos cuidados de saúde. No geral, importa, pois, adotar uma atitude proativa capaz de estar à altura dos novos desafios.</p>	<p>19.</p> <p>2- Garantir a orientação adequada a todos os utentes inscritos na USF ALPHA que estão inseridos na Plataforma TRACECOVID-19 em Vigilância SOBREATIVA.</p> <p>3 - Avaliar presencialmente em CONSULTA de ADR-USF ALPHA, os utentes, que após vigilância médica por telefone, apresentem suspeita de complicações devido à infeção por SARS-COV-2.</p> <p>4 – Assegurar que todos os utentes inscritos na USF ALPHA com infeção com COVID-19 estão Notificados na Plataforma SINAVE</p> <p>5 – Colaborar no Plano de Vacinação contra a COVID-19, alocando recursos humanos para o efeito.</p> <p>6 - Privilegiar a articulação/contacto com os utentes por via telefónica e/ou e-mail, promovendo ativamente os contactos indiretos e qualificando diariamente este tipo de atendimento;</p>
Doença Aguda	Entende-se por doença aguda o surgimento repentino de sinais e/ou sintomas ou o agravamento de problemas antigos com necessidade de alívio das queixas. Num contexto de sobrecarga por causa da Pandemia, a organização dos Cuidados de Saúde Primários (CSP), para responder a situações agudas, assume particular	<p>1 - Adequar os cuidados de saúde às necessidades das pessoas em situações agudas de acordo com os recursos</p> <p>2 – Assegurar atendimento de situações agudas das 8-20h, preferencialmente com agendamento prévio, após contacto telefónico ou e-mail.</p> <p>3 – Garantir consultas de enfermagem/</p>

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	<p>importância.</p> <p>As situações agudas nos CSP incluem patologias com gravidade e prognóstico muito distintos, desde eventos facilmente tratados e estabilizados com recurso a um baixo nível de cuidados, até doentes com patologia complexa que necessitam de serem referenciados para o SU.</p> <p>Tendo em conta tratar-se de um problema muito frequente é absolutamente essencial assegurar a qualidade assistencial a todos os doentes agudos e permitir uma alocação eficiente dos recursos técnicos e profissionais, tendo em conta a situação de calamidade pública provocada pela pandemia COVID-19.</p>	<p>realização de tratamentos, administração de injetáveis e outros, sempre com agendamento prévio.</p> <p>4 – Respeitar o horário da marcação, sem atrasos no atendimento presencial, para evitar aglomeração de utentes na sala de espera.</p>

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso		J F M A M J J A S O N D
Ano 2021		
Atividade Melhoria da prestação de cuidados de saúde e satisfação do utente em período de Pandemia		
Atividade Realizar as consultas de vigilância no domicílio de acordo com preconizado em termos de vigilâncias		
Atividade Realizar Teleconsultas de Enfermagem e que as mesmas possam ser validadas		
Atividade Registo de contactos não presenciais de enfermagem		
Atividade Convocar utentes em idades chave para consultas de vigilância, reconvocando quem falta		
Atividade Realização de Consultas Médicas e de Enfermagem necessárias por critérios de morbilidade		
Atividade Consultas de Enfermagem realizadas de forma oportunista		
Ano 2022		J F M A M J J A S O N D
Atividade Melhoria da prestação de cuidados de saúde e satisfação do utente em período de Pandemia		
Atividade Realizar as consultas de vigilância no domicílio de acordo com preconizado em termos de vigilâncias		
Atividade Realizar Teleconsultas de Enfermagem e que as mesmas possam ser validadas		
Atividade Registo de contactos não presenciais de enfermagem		
Atividade Convocar utentes em idades chave para consultas de vigilância, reconvocando quem falta		
Atividade Realização de Consultas Médicas e de Enfermagem necessárias por critérios de morbilidade		
Atividade Consultas de Enfermagem realizadas de forma oportunista		
Ano 2023		J F M A M J J A S O N D
Atividade Melhoria da prestação de cuidados de saúde e satisfação do utente em período de Pandemia		
Atividade Realizar as consultas de vigilância no domicílio de acordo com preconizado em termos de vigilâncias		
Atividade Realizar Teleconsultas de Enfermagem e que as mesmas possam ser validadas		
Atividade Registo de contactos não presenciais de enfermagem		
Atividade Convocar utentes em idades chave para consultas de vigilância, reconvocando quem falta		
Atividade Realização de Consultas Médicas e de Enfermagem necessárias por critérios de morbilidade		
Atividade Consultas de Enfermagem realizadas de forma oportunista		

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

- Melhoria da prestação de cuidados de saúde e satisfação do utente em período de Pandemia
 - Realizar as consultas de vigilância no domicílio de acordo com preconizado em termos de vigilâncias
 - Realizar Teleconsultas de Enfermagem e que as mesmas possam ser validadas
 - Registo de contactos não presenciais de enfermagem
 - Convocar utentes em idades chave para consultas de vigilância, reconvocando quem falta
 - Realização de Consultas Médicas e de Enfermagem necessárias por critérios de morbilidade
 - Consultas de Enfermagem realizadas de forma oportunista

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Registo das grávidas na lista de problemas	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Atividade Realização de Consultas de Planeamento Familiar	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Atividade Programar e/ou realizar consulta de revisão do puerpério aquando da consulta do 1º mês do RN	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Atividade Realizar e registrar devidamente as consultas que possam conduzir à diminuição do consumo de tabaco	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Atividade Consenso sobre a contraceção 2020, o que muda?	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Atividade Solicitar análises VIH aos utentes entre os 18 e os 64 anos, que nunca realizaram rastreio	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Atividade Melhorar os registos clínicos, nomeadamente a Lista de Problemas ativos do utente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Ano 2022	J F M A M J J A S O N D
Atividade Registo das grávidas na lista de problemas	
Atividade Realização de Consultas de Planeamento Familiar	
Atividade Programar e/ou realizar consulta de revisão do puerpério aquando da consulta	
do 1º mês do RN	
Atividade Realizar e registar devidamente as consultas que possam conduzir à diminuição	
do consumo de tabaco	
Atividade Consenso sobre a contraceção 2020, o que muda?	
Atividade Solicitar análises VIH aos utentes entre os 18 e os 64 anos, que nunca	
realizaram rastreio	
Atividade Melhorar os registos clínicos, nomeadamente a Lista de Problemas ativos do	
utente	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J F M A M J J A S O N D											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
do consumo de tabaco												
Atividade Consenso sobre a contraceção 2020, o que muda?												
Atividade Solicitar análises VIH aos utentes entre os 18 e os 64 anos, que nunca realizaram rastreio												
Atividade Melhorar os registos clínicos, nomeadamente a Lista de Problemas ativos do utente												

Atividades

- Registo das grávidas na lista de problemas
 Realização de Consultas de Planeamento Familiar
 Programar e/ou realizar consulta de revisão do puerpério aquando da consulta do 1º mês do RN
 Realizar e registar devidamente as consultas que possam conduzir à diminuição do consumo de tabaco
 Consenso sobre a contraceção 2020, o que muda?
 Solicitar análises VIH aos utentes entre os 18 e os 64 anos, que nunca realizaram rastreio
 Melhorar os registos clínicos, nomeadamente a Lista de Problemas ativos do utente

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J F M A M J J A S O N D											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Convocar os utentes com HTA que não tiveram consulta presencial em 2020												
Atividade Realizar e registar devidamente as consultas que possam conduzir à diminuição do consumo de álcool												
Atividade Asma na Criança e no Adulto												
Atividade Diabetes e Pré-diabetes - Novas recomendações												
Atividade Osteoporose - Recomendações												
Atividade Exame Físico na Patologia Osteoarticular												
Atividade Prescrição de Exercício no Domicílio - Principais patologias musculoesqueléticas												
Atividade Convocar os utentes com indicação para iniciarem insulina												
Atividade Retomar a vigilância dos utentes hipertensos da USF ALPHA												
Atividade Depressão												
Atividade Identificar os diabéticos com TA>140/90mmHg e convocá-los para consulta												
Atividade Identificar os utentes diabéticos com C-LDL > 100mg/dl e rever terapêutica												
Atividade Diabetes Mellitus tipo 2												
Atividade Sempre que oportuno realizar a avaliação de risco de úlcera de pé												
Atividade Retomar as consultas de vigilância de enfermagem de Diabetes												
Atividade Solicitar AMPA's ou MAPA aos utentes que apresentem avaliações em gabinete superiores a 140/90mmHg												
Atividade Monitorização da Pressão Arterial e Intensificação da Terapêutica												
Atividade Asma e DPOC - Atualização do GINA e GOLD												
Atividade Convocar os utentes com HTA não controlada. Retirar lista de não cumpridores												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J F M A M J J A S O N D
Atividade Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas	<input type="checkbox"/>
Ano 2022	J F M A M J J A S O N D
Atividade Convocar os utentes com HTA que não tiveram consulta presencial em 2020	<input type="checkbox"/>
Atividade Realizar e registar devidamente as consultas que possam conduzir à diminuição do consumo de álcool	<input type="checkbox"/>
Atividade Asma na Criança e no Adulto	<input type="checkbox"/>
Atividade Diabetes e Pré-diabetes - Novas recomendações	<input type="checkbox"/>
Atividade Osteoporose - Recomendações	<input type="checkbox"/>
Atividade Exame Físico na Patologia Osteoarticular	<input type="checkbox"/>
Atividade Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas	<input type="checkbox"/>
Atividade Convocar os utentes com indicação para iniciarem insulina	<input type="checkbox"/>
Atividade Retomar a vigilância dos utentes hipertensos da USF ALPHA	<input type="checkbox"/>
Atividade Depressão	<input type="checkbox"/>
Atividade Identificar os diabéticos com TA>140/90mmHg e convocá-los para consulta	<input type="checkbox"/>
Atividade Identificar os utentes diabéticos com C-LDL > 100mg/dl e rever terapêutica	<input type="checkbox"/>
Atividade Diabetes Mellitus tipo 2	<input type="checkbox"/>
Atividade Sempre que oportuno realizar a avaliação de risco de úlcera de pé	<input type="checkbox"/>
Atividade Retomar as consultas de vigilância de enfermagem de Diabetes	<input type="checkbox"/>
Atividade Solicitar AMPA's ou MAPA aos utentes que apresentem avaliações em gabinete superiores a 140/90mmHg	<input type="checkbox"/>
Atividade Monitorização da Pressão Arterial e Intensificação da Terapêutica	<input type="checkbox"/>
Atividade Asma e DPOC - Atualização do GINA e GOLD	<input type="checkbox"/>
Atividade Convocar os utentes com HTA não controlada. Retirar lista de não cumpridores	<input type="checkbox"/>
Atividade Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas	<input type="checkbox"/>
Ano 2023	J F M A M J J A S O N D
Atividade Convocar os utentes com HTA que não tiveram consulta presencial em 2020	<input type="checkbox"/>
Atividade Realizar e registar devidamente as consultas que possam conduzir à diminuição do consumo de álcool	<input type="checkbox"/>
Atividade Asma na Criança e no Adulto	<input type="checkbox"/>
Atividade Diabetes e Pré-diabetes - Novas recomendações	<input type="checkbox"/>
Atividade Osteoporose - Recomendações	<input type="checkbox"/>
Atividade Exame Físico na Patologia Osteoarticular	<input type="checkbox"/>
Atividade Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas	<input type="checkbox"/>
Atividade Convocar os utentes com indicação para iniciarem insulina	<input type="checkbox"/>
Atividade Retomar a vigilância dos utentes hipertensos da USF ALPHA	<input type="checkbox"/>
Atividade Depressão	<input type="checkbox"/>
Atividade Identificar os diabéticos com TA>140/90mmHg e convocá-los para consulta	<input type="checkbox"/>

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Identificar os utentes diabéticos com C-LDL > 100mg/dl e rever terapêutica
- Atividade Diabetes Mellitus tipo 2
- Atividade Sempre que oportuno realizar a avaliação de risco de úlcera de pé
- Atividade Retomar as consultas de vigilância de enfermagem de Diabetes
- Atividade Solicitar AMPA's ou MAPA aos utentes que apresentem avaliações em gabinete superiores a 140/90mmHg
- Atividade Monitorização da Pressão Arterial e Intensificação da Terapêutica
- Atividade Asma e DPOC - Atualização do GINA e GOLD
- Atividade Convocar os utentes com HTA não controlada. Retirar lista de não cumpridores
- Atividade Prescrição de Exercício no Domicílio - Principais patologias musculoesqueléticas

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificar os utentes diabéticos com C-LDL > 100mg/dl e rever terapêutica												
Atividade Diabetes Mellitus tipo 2												
Atividade Sempre que oportuno realizar a avaliação de risco de úlcera de pé												
Atividade Retomar as consultas de vigilância de enfermagem de Diabetes												
Atividade Solicitar AMPA's ou MAPA aos utentes que apresentem avaliações em gabinete superiores a 140/90mmHg												
Atividade Monitorização da Pressão Arterial e Intensificação da Terapêutica												
Atividade Asma e DPOC - Atualização do GINA e GOLD												
Atividade Convocar os utentes com HTA não controlada. Retirar lista de não cumpridores												
Atividade Prescrição de Exercício no Domicílio - Principais patologias musculoesqueléticas												

Atividades

- Convocar os utentes com HTA que não tiveram consulta presencial em 2020
- Realizar e registrar devidamente as consultas que possam conduzir à diminuição do consumo de álcool
- Asma na Criança e no Adulto
- Diabetes e Pré-diabetes - Novas recomendações
- Osteoporose - Recomendações
- Exame Físico na Patologia Osteoarticular
- Prescrição de Exercício no Domicílio - Principais patologias musculoesqueléticas
- Convocar os utentes com indicação para iniciarem insulina
- Retomar a vigilância dos utentes hipertensos da USF ALPHA
- Depressão
- Identificar os diabéticos com TA>140/90mmHg e convocá-los para consulta
- Identificar os utentes diabéticos com C-LDL > 100mg/dl e rever terapêutica
- Diabetes Mellitus tipo 2
- Sempre que oportuno realizar a avaliação de risco de úlcera de pé
- Retomar as consultas de vigilância de enfermagem de Diabetes
- Solicitar AMPA's ou MAPA aos utentes que apresentem avaliações em gabinete superiores a 140/90mmHg
- Monitorização da Pressão Arterial e Intensificação da Terapêutica
- Asma e DPOC - Atualização do GINA e GOLD
- Convocar os utentes com HTA não controlada. Retirar lista de não cumpridores
- Prescrição de Exercício no Domicílio - Principais patologias musculoesqueléticas

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Diminuir a prescrição de coxibes
- Atividade Osteoporose - Recomendações
- Atividade Elaboração base de dados para registo das prescrições de MFR por utilizador

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Diminuir a prescrição de coxibes												
Atividade Osteoporose - Recomendações												
Atividade Elaboração base de dados para registo das prescrições de MFR por utilizador												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano	Atividade	J F M A M J J A S O N D											
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Ano 2021	Atividade Exame Físico na Patologia Osteoarticular												
	Atividade Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas												
	Atividade Sensibilização dos médicos para a prescrição de medicamentos genéricos e por DCI												
	Atividade Elaboração de Manual de Boas Práticas para a prescrição de tratamentos de MFR												
	Atividade Avaliação do perfil de prescrição de medicamentos dos médicos da USF ALPHA												
	Atividade Depressão												
	Atividade Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas												
	Atividade Rever os benefícios e riscos dos diferentes antidiabéticos orais e o seu custo-benefício												
Ano 2022	Atividade Diminuir a prescrição de coxibes												
	Atividade Osteoporose - Recomendações												
	Atividade Elaboração base de dados para registo das prescrições de MFR por utilizador												
	Atividade Exame Físico na Patologia Osteoarticular												
	Atividade Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas												
	Atividade Sensibilização dos médicos para a prescrição de medicamentos genéricos e por DCI												
	Atividade Elaboração de Manual de Boas Práticas para a prescrição de tratamentos de MFR												
	Atividade Avaliação do perfil de prescrição de medicamentos dos médicos da USF ALPHA												
	Atividade Depressão												
	Atividade Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas												
	Atividade Rever os benefícios e riscos dos diferentes antidiabéticos orais e o seu custo-benefício												
Ano 2023	Atividade Diminuir a prescrição de coxibes												
	Atividade Osteoporose - Recomendações												
	Atividade Elaboração base de dados para registo das prescrições de MFR por utilizador												
	Atividade Exame Físico na Patologia Osteoarticular												
	Atividade Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas												
	Atividade Sensibilização dos médicos para a prescrição de medicamentos genéricos e por DCI												
	Atividade Elaboração de Manual de Boas Práticas para a prescrição de tratamentos de MFR												
	Atividade Avaliação do perfil de prescrição de medicamentos dos médicos da USF ALPHA												
	Atividade Depressão												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas

Atividade Rever os benefícios e riscos dos diferentes antidiabéticos orais e o seu custo-benefício

Atividades

Diminuir a prescrição de coxibes

Osteoporose - Recomendações

Elaboração base de dados para registo das prescrições de MFR por utilizador

Exame Físico na Patologia Osteoarticular

Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas

Sensibilização dos médicos para a prescrição de medicamentos genéricos e por DCI

Elaboração de Manual de Boas Práticas para a prescrição de tratamentos de MFR

Avaliação do perfil de prescrição de medicamentos dos médicos da USF ALPHA

Depressão

Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas

Rever os benefícios e riscos dos diferentes antidiabéticos orais e o seu custo-benefício

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial											
Ano 2021											J F M A M J J A S O N D
Atividade Serviços de atendimento complementar											
Atividade Plano Nacional de Vacinação COVID-19											
Ano 2022											J F M A M J J A S O N D
Atividade Serviços de atendimento complementar											
Atividade Plano Nacional de Vacinação COVID-19											
Ano 2023											J F M A M J J A S O N D
Atividade Serviços de atendimento complementar											
Atividade Plano Nacional de Vacinação COVID-19											

Atividades

Serviços de atendimento complementar

Plano Nacional de Vacinação COVID-19

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial											
Ano 2021											J F M A M J J A S O N D
Atividade Utilização da Plataforma BI-CSP SNS/PAUF											
Ano 2022											J F M A M J J A S O N D
Atividade Utilização da Plataforma BI-CSP SNS/PAUF											
Ano 2023											J F M A M J J A S O N D
Atividade Utilização da Plataforma BI-CSP SNS/PAUF											

Atividades

Utilização da Plataforma BI-CSP SNS/PAUF

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021

Atividade Diabetes Mellitus tipo 2

Atividade Melhoria da prestação de cuidados de saúde e satisfação do utente em período de Pandemia

Atividade Asma na Criança e no Adulto

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Diabetes Mellitus tipo 2												
Atividade Melhoria da prestação de cuidados de saúde e satisfação do utente em período de Pandemia												
Atividade Asma na Criança e no Adulto												

Ano 2022

Atividade Diabetes Mellitus tipo 2

Atividade Melhoria da prestação de cuidados de saúde e satisfação do utente em período de Pandemia

Atividade Asma na Criança e no Adulto

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Diabetes Mellitus tipo 2												
Atividade Melhoria da prestação de cuidados de saúde e satisfação do utente em período de Pandemia												
Atividade Asma na Criança e no Adulto												

Ano 2023

Atividade Diabetes Mellitus tipo 2

Atividade Melhoria da prestação de cuidados de saúde e satisfação do utente em período de Pandemia

Atividade Asma na Criança e no Adulto

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Diabetes Mellitus tipo 2												
Atividade Melhoria da prestação de cuidados de saúde e satisfação do utente em período de Pandemia												
Atividade Asma na Criança e no Adulto												

Atividades

Diabetes Mellitus tipo 2

Melhoria da prestação de cuidados de saúde e satisfação do utente em período de Pandemia

Asma na Criança e no Adulto

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021

Atividade Identificação e Gestão da movimentação de estranhos, incluindo DIM

Atividade Gestão de Equipamentos e Inventário da USF ALPHA

Atividade Revisão do seu mapa de riscos durante o ano de contratualização

Atividade Gestão de Espaços e instalações da USF ALPHA

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação e Gestão da movimentação de estranhos, incluindo DIM												
Atividade Gestão de Equipamentos e Inventário da USF ALPHA												
Atividade Revisão do seu mapa de riscos durante o ano de contratualização												
Atividade Gestão de Espaços e instalações da USF ALPHA												

Ano 2022

Atividade Identificação e Gestão da movimentação de estranhos, incluindo DIM

Atividade Gestão de Equipamentos e Inventário da USF ALPHA

Atividade Revisão do seu mapa de riscos durante o ano de contratualização

Atividade Gestão de Espaços e instalações da USF ALPHA

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação e Gestão da movimentação de estranhos, incluindo DIM												
Atividade Gestão de Equipamentos e Inventário da USF ALPHA												
Atividade Revisão do seu mapa de riscos durante o ano de contratualização												
Atividade Gestão de Espaços e instalações da USF ALPHA												

Ano 2023

Atividade Identificação e Gestão da movimentação de estranhos, incluindo DIM

Atividade Gestão de Equipamentos e Inventário da USF ALPHA

Atividade Revisão do seu mapa de riscos durante o ano de contratualização

Atividade Gestão de Espaços e instalações da USF ALPHA

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação e Gestão da movimentação de estranhos, incluindo DIM												
Atividade Gestão de Equipamentos e Inventário da USF ALPHA												
Atividade Revisão do seu mapa de riscos durante o ano de contratualização												
Atividade Gestão de Espaços e instalações da USF ALPHA												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Identificação e Gestão da movimentação de estranhos, incluindo DIM

Gestão de Equipamentos e Inventário da USF ALPHA

Revisão do seu mapa de riscos durante o ano de contratualização

Gestão de Espaços e instalações da USF ALPHA

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna											
Ano 2021											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N
Atividade Diabetes e Pré-diabetes - Novas recomendações											
Atividade Osteoporose - Recomendações											
Atividade Exame Físico na Patologia Osteoarticular											
Atividade Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas											
Atividade Identificação e Gestão da movimentação de estranhos, incluindo DIM											
Atividade Depressão											
Atividade Gestão de Espaços e instalações da USF ALPHA											
Atividade Excel Básico											
Atividade Gestão de Equipamentos e Inventário da USF ALPHA											
Atividade Consenso sobre a contraceção 2020, o que muda?											
Atividade Monitorização da Pressão Arterial e Intensificação da Terapêutica											
Atividade Cronoterapia dos Fármacos Anti-Hipertensores – Uma Revisão Baseada na Evidência											
Atividade Asma e DPOC - Atualização do GINA e GOLD											
Atividade Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas											
Ano 2022											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N
Atividade Diabetes e Pré-diabetes - Novas recomendações											
Atividade Osteoporose - Recomendações											
Atividade Exame Físico na Patologia Osteoarticular											
Atividade Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas											
Atividade Identificação e Gestão da movimentação de estranhos, incluindo DIM											
Atividade Depressão											
Atividade Gestão de Espaços e instalações da USF ALPHA											
Atividade Excel Básico											
Atividade Gestão de Equipamentos e Inventário da USF ALPHA											
Atividade Consenso sobre a contraceção 2020, o que muda?											
Atividade Monitorização da Pressão Arterial e Intensificação da Terapêutica											
Atividade Cronoterapia dos Fármacos Anti-Hipertensores – Uma Revisão Baseada na Evidência											
Atividade Asma e DPOC - Atualização do GINA e GOLD											
Atividade Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas											
Ano 2023											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N
Atividade Diabetes e Pré-diabetes - Novas recomendações											
Atividade Osteoporose - Recomendações											
Atividade Exame Físico na Patologia Osteoarticular											
Atividade Prescrição de Exercício no Domicilio - Principais patologias musculoesqueléticas											

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Identificação e Gestão da movimentação de estranhos, incluindo DIM												
Atividade Depressão												
Atividade Gestão de Espaços e instalações da USF ALPHA												
Atividade Excel Básico												
Atividade Gestão de Equipamentos e Inventário da USF ALPHA												
Atividade Consenso sobre a contraceção 2020, o que muda?												
Atividade Monitorização da Pressão Arterial e Intensificação da Terapêutica												
Atividade Cronoterapia dos Fármacos Anti-Hipertensores – Uma Revisão Baseada na Evidência												
Atividade Asma e DPOC - Atualização do GINA e GOLD												
Atividade Prescrição de Exercício no Domicílio - Principais patologias musculoesqueléticas												

Atividades

Diabetes e Pré-diabetes - Novas recomendações
Osteoporose - Recomendações
Exame Físico na Patologia Osteoarticular
Prescrição de Exercício no Domicílio - Principais patologias musculoesqueléticas
Identificação e Gestão da movimentação de estranhos, incluindo DIM
Depressão
Gestão de Espaços e instalações da USF ALPHA
Excel Básico
Gestão de Equipamentos e Inventário da USF ALPHA
Consenso sobre a contraceção 2020, o que muda?
Monitorização da Pressão Arterial e Intensificação da Terapêutica
Cronoterapia dos Fármacos Anti-Hipertensores – Uma Revisão Baseada na Evidência
Asma e DPOC - Atualização do GINA e GOLD
Prescrição de Exercício no Domicílio - Principais patologias musculoesqueléticas

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Enfermeiros - Cuidados paliativos; Trabalho em Equipa; Suporte Básico de Vida; Stress no trabalho e Burnout; Vacinas; Desencravamento de unhas; Motivação de pessoas e equipas; Terapia compressiva; Feridas e úlceras; Comunicação em Saúde; Excel; Gestão da Ansiedade -somática e cognitiva; Gestão de conflitos; Burnout em profissionais de saúde - estratégias de prevenção, identificação e atuação; Comportamental - trabalho em equipa, motivação, liderança, Apoio domiciliário.

Médicos – Comunicação em Saúde e Gestão de Conflitos; Boas práticas na referenciamento para tratamentos de medicina física e reabilitação; Patologia Psiquiátrica; Revisão de Procedimentos Internos; Governação Clínica; Formação prática sobre Colocação de DIUs; Boas práticas na prescrição de Inibidores da COX2; Patologia Dermatológicas; Gestão de instalações e equipamentos; Patologia hematológica em CSP; Formação sobre Gestão de Tempo; Boas práticas na prescrição de ansiolíticos, benzodiazepinas e hipnóticos; Patologia Hematológica; Qualificação da prescrição em áreas chave como HTA, DM, infecção, doenças cardiovasculares e respiratórias; Suporte básico de vida com DAE; Atualização sobre Osteoporose; Patologia Pediátrica; Suporte avançado de vida / Abordagem de potenciais situações emergentes nos CSP; Qualificação da prescrição: tratamentos de fisioterapia; Patologia cardiovascular; Processos assistenciais integrados da DGS; Team Building

Secretários Clínicos – Inscrição de Migrantes; Plataforma BICSP; Excel; Gestão de conflitos; Trabalho em Equipa; "Gestão do tempo e Organização do trabalho; Código procedimento administrativo; Relações interpessoais; Atualização em Secretariado; Procedimentos Internos da Unidade; Plano de Emergência das instalações da Unidade;

Atividades Formativas

Depressão

Excel Básico

Monitorização da Pressão Arterial e Intensificação da Terapêutica

Exame Físico na Patologia Osteoarticular

Diabetes e Pré-diabetes - Novas recomendações

Prescrição de Exercício no Domicílio - Principais patologias musculoesqueléticas

Cronoterapia dos Fármacos Anti-Hipertensores – Uma Revisão Baseada na Evidência

Identificação e Gestão da movimentação de estranhos, incluindo DIM

Gestão de Equipamentos e Inventário da USF ALPHA

Gestão de Espaços e instalações da USF ALPHA

Asma e DPOC - Atualização do GINA e GOLD

Osteoporose - Recomendações

Prescrição de Exercício no Domicílio - Principais patologias musculoesqueléticas

Consenso sobre a contraceção 2020, o que muda?

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	14.0	45.0	31.11 %

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	10.0	14.0	71.43 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	15.0	20.0	75 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BxC))
Médicos	6.0	14.0	50.0	59.52 %
Enfermeiros	5.0	14.0	30.0	42.86 %
Secretários Clínicos	5.0	14.0	35.0	50 %
Outros Profissionais	3.0	14.0	22.0	52.38 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	7	1	42	As secretárias clínicas da USF ALPHA vão colaborando com o ACeS na convocação / agendamento dos utentes para a vacina contra a COVID-19
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	7	1	49	De acordo com as necessidades do ACeS BV e através de uma distribuição equitativa por todas as USF do Concelho de Ovar, vai um médico para o Centro de Vacinação que dará apoio a esta atividade e atuará perante uma reação alérgica.
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	7	1	49	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	6	1	48	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	6	1	48	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Auscultadores com	5	23.29	116.44999999999999	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

microfone para para atendimento telefónico				
--	--	--	--	--

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Calçado - Socas	25	27.9	697.5	
Fardamento - Conjunto De Túnica E Calças (Proft)	50	24.6	1230.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Carro de Emergência	2	1549.99	3099.98	
MAPA 24 h com software	4	185.82	743.28	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Pilhas recarregáveis	50	9.8	490.00000000000006	
Carregadores de Pilhas	4	24.99	99.96	
Carros para descarga e transporte de Material	2	123.0	246.0	
Smart TV 65'' - para a Sala de Espera da USF	1	599.99	599.99	
Portátil	1	800.22	800.22	

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Subscrição Anual na Plataforma Dynamed Plus	1	399.0	399.0	
Subscrição Anual na Plataforma UpToDate	1	519.0	519.0	

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Curso de Suporte Básico de Vida (SBV) com DAE	20	60.0	1200.0	
Curso Suporte Avançado de Vida (SAV)	13	390.0	5070.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)	IDG Esperado em Dezembro 2021
71.9	90.04

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	71.9	82.08
S - Acesso	93.8	88.75
D - Cobertura ou Utilização	50.0	60.0
D - Personalização	100.0	50.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	100.0	100.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	79.2	89.33
D - Saúde Infantil e Juvenil	100.0	100.0
D - Saúde da Mulher	70.0	80.0
D - Saúde do Adulto	63.6	77.3
D - Saúde do Idoso	83.3	100.0
S - Gestão da Doença	50.9	77.48
D - Diabetes Mellitus	45.5	68.2
D - Hipertensão Arterial	58.3	91.7
D - Doenças Aparelho Respiratório	100.0	100.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	50.0
S - Qualificação da Prescrição	63.8	72.75
D - Prescrição Farmacoterapêutica	57.1	71.4
D - Prescrição MCDT	75.0	75.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	100.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES					Total: 1,927.5 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total	
Calçado - Socas	25	27.9 €	Por uma questão de controlo de Infeção a equipa passou a utilizar dentro da unidade socas	697.5 €	
Fardamento - Conjunto De Túnica E Calças (Proft)	50	24.6 €	As fardas atualmente em uso estão com elevado desgaste, e grande parte dos profissionais apenas conseguem fardamento regular, com recursos próprios	1,230 €	
COMUNICAÇÕES					Total: 116.45 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total	
Auscultadores com microfone para para atendimento telefónico	5	23.29 €	Com o grande aumento do volume telefónico, há a necessidade de auscultadores com microfone para trabalho na secretaria por forma a aumentar o desempenho e reduzir o cansaço, aumentando a assistência aos utentes	116.45 €	
EQUIPAMENTO CLÍNICO					Total: 3,843.26 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total	
Carro de Emergência	2	1,549.99 €	Em nenhum dos edifícios existe carro de emergência adequado para atuação em situação de emergência	3,099.98 €	
MAPA 24 h com software	4	185.82 €	Necessidade de avaliar o perfil tensional noturno dos utentes para adequação terapêutica	743.28 €	
FORMAÇÃO					Total: 6,270 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total	
Curso de Suporte Básico de Vida (SBV) com DAE	20	60 €	A última formação em Suporte Básico de vida tem mais de 5 anos, pelo que é necessária atualização por parte dos profissionais	1,200 €	
Curso Suporte Avançado de Vida (SAV)	13	390 €	Há a necessidade de formação em Suporte Avançado de vida para eventual atuação.	5,070 €	
OUTROS					Total: 2,236.17 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total	
Pilhas recarregáveis	50	9.8 €	Com o elevado consumo de pilhas nos equipamentos, é uma solução para reduzir o	490 €	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

OUTROS

Total: 2,236.17 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Carregadores de Pilhas	4	24.99 €	consumo de pilhas descartáveis, uma solução mais económica e mais ecológica	99.96 €
Carros para descarga e transporte de Material	2	123 €	Com o elevado consumo de pilhas nos equipamentos, é uma solução para reduzir o consumo de pilhas descartáveis, uma solução mais económica e mais ecológica	246 €
Smart TV 65'' - para a Sala de Espera da USF	1	599.99 €	Tem havido prementes constrangimentos na descarga e transporte dos diversos fornecimentos à unidade por necessidade de transporte manual desde as transportadoras até ao interior da USF, pelo que esta é uma necessidade premente	599.99 €
Portátil	1	800.22 €	Divulgar aos utentes que estão na sala de Espera informação pertinente para a saúde (Informações Gerais da USF e Educação para a Saúde)	800.22 €
			Necessidade de acesso aos sistemas de informação para formações externas, representações externas e atividade clínica fora das instalações da USF	

DOCUMENTOS TÉCNICOS

Total: 918 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Subscrição Anual na Plataforma Dynamed Plus	1	399 €	Ferramenta de referência baseada em evidências e utilizada pelos médicos para obter respostas para questões clínicas de forma rápida e efetiva. necessidade permanente de atualização científica, pelo que o acesso a uma base de dados científica é de extrema relevância.	399 €
Subscrição Anual na Plataforma UpToDate	1	519 €	Ferramenta de referência baseada em evidências e utilizada pelos médicos para obter respostas para questões clínicas de forma rápida e efetiva. necessidade permanente de atualização científica, pelo que o acesso a uma base de dados científica é de extrema relevância.	519 €

10. Plano de Melhoria

Durante a elaboração do PAUF a equipa da USF ALPHA planeou algumas atividades que poderão não ser exequíveis atendendo à dispersão de recursos para outras atividades nomeadamente a vacinação contra a COVID-19 e a vigilância Sobreativa de utentes com COVID-19. A exequibilidade do plano dependerá também muito da evolução da Pandemia na área de influência da USF. Em termos globais tentaremos melhorar as subáreas / dimensões que estão menos bem, dando sempre primazia ao atendimento das situações agudas, seguimento dos doentes referenciados pela Plataforma TraceCovid, realização de teste de pesquisa para SARS-COV-2.

Desempenho Assistencial - Acesso
Realizar as consultas de vigilância no domicílio de acordo com preconizado em termos de vigilâncias
Consultas de Enfermagem realizadas de forma oportunista
Realização de Consultas Médicas e de Enfermagem necessárias por critérios de morbilidade
Registo de contactos não presenciais de enfermagem
Realizar Teleconsultas de Enfermagem e que as mesmas possam ser validadas
Convocar utentes em idades chave para consultas de vigilância, reconvocando quem falta
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Solicitar AMPA's ou MAPA aos utentes que apresentem avaliações em gabinete superiores a 140/90mmHg
Identificar os diabéticos com TA>140/90mmHg e convocá-los para consulta
Convocar os utentes com HTA não controlada. Retirar lista de não cumpridores
Convocar os utentes com indicação para iniciarem insulina
Sempre que oportuno realizar a avaliação de risco de úlcera de pé
Retomar as consultas de vigilância de enfermagem de Diabetes
Realizar e registar devidamente as consultas que possam conduzir à diminuição do consumo de álcool
Asma na Criança e no Adulto
Monitorização da Pressão Arterial e Intensificação da Terapêutica
Identificar os utentes diabéticos com C-LDL > 100mg/dl e rever terapêutica
Diabetes Mellitus tipo 2
Retomar a vigilância dos utentes hipertensos da USF ALPHA
Convocar os utentes com HTA que não tiveram consulta presencial em 2020
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Asma na Criança e no Adulto
Diabetes Mellitus tipo 2
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Rever os benefícios e riscos dos diferentes antidiabéticos orais e o seu custo-benefício
Avaliação do perfil de prescrição de medicamentos dos médicos da USF ALPHA
Elaboração de Manual de Boas Práticas para a prescrição de tratamentos de MFR
Elaboração base de dados para registo das prescrições de MFR por utilizador
Sensibilização dos médicos para a prescrição de medicamentos genéricos e por DCI

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Diminuir a prescrição de coxibes
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Realizar e registar devidamente as consultas que possam conduzir à diminuição do consumo de tabaco
Realização de Consultas de Planeamento Familiar
Solicitar análises VIH aos utentes entre os 18 e os 64 anos, que nunca realizaram rastreio
Registo das grávidas na lista de problemas
Melhorar os registos clínicos, nomeadamente a Lista de Problemas ativos do utente
Programar e/ou realizar consulta de revisão do puerpério aquando da consulta do 1º mês do RN
Formação Profissional - Formação Interna
Monitorização da Pressão Arterial e Intensificação da Terapêutica